

Naam netwerk palliatieve zorg:	Netwerk palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei
Omschrijving planproject:	Luisterlijn Palliatieve zorg , steun en informatie voor mensen die ongeneeslijk ziek zijn en hun naasten. Telefoon 0900 – 222 55 22 E-mail luisterlijn@palliatievezorg.nl Website www.luisterlijn@palliatievezorg.nl
Welke bijdrage heeft het plan voor de bekendheid beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van palliatieve zorg in uw regio:	Het bieden van een luisterend oor en het geven van informatie aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn en hun naasten. Het is een nieuwe voorziening, breed beschikbaar voor patiënten en hun naasten, die wordt verleend door vrijwilligers en aanvullend is op de zorg door professionals. De Luisterlijn beschikt over een uitgebreide sociale kaart waarmee mensen wegwijs gemaakt kunnen worden. De vorm betreft een telefonische hulplijn, een e-mail service en een website. De verschillende aspecten van de zorg en de dienstverlening door de vrijwilligers, waardoor de bekendheid, beschikbaarheid en/of de bereikbaarheid van palliatieve zorg voor de beller zal toenemen. De Luisterlijn kan gezien worden als een aanvulling op het huidige aanbod van palliatieve zorg in de regio. Via registratie wordt onderzocht met welke vragen en problemen mensen in deze fase zitten.
Wie zal het planproject uitvoeren en welke organisaties zijn betrokken:	De Luisterlijn Palliatieve zorg is een samenwerkingsproject van de afdeling Anesthesiologie, Pijn en Palliatieve Geneeskunde van het UMC St Radboud, het Integraal Kankercentrum Oost en Stichting Inloophuis Gelderse Vallei. De locatie van de Luisterlijn is het Inloophuis Gelderse Vallei (Panakeia) te Ede. Vrijwilligers bemensen de telefoon en de e-mail service en zorgen voor de registratie van binnenkomende vragen.
Hoe is/wordt het plan uitgevoerd en/of gerealiseerd:	De Luisterlijn Palliatieve zorg gaat op 1 september 2009 van start en heeft een looptijd van een jaar, waarna evaluatie. De Luisterlijn Palliatieve zorg is direct bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 13.00 tot 22.00 uur en in het weekend en op feestdagen van 13.00 tot 17.00 uur. Buiten genoemde tijden is er een antwoordapparaat met de mogelijkheid om een boodschap in te spreken. De belkosten van het 0900 nummer zijn tegen lokaal tarief. De Luisterlijn Palliatieve zorg is per 1 september operationeel, te weten de telefoonlijn en de e-mail service. De website is in ontwikkeling. Het digitale registratieprogramma is in ontwikkeling.